



Mai 2015 - Apel Rocroy Saint Vincent de Paul

Synthèse des réponses au questionnaire cantine école maternelle



Commentaire général

Pour un premier questionnaire, très bon taux de participation : 56 réponses pour 125 élèves.

Vous trouverez ci-dessous une synthèse des résultats. Les commentaires ont été repris de manière « brute » d'où certaines redondances mais nous souhaitons être le plus fidèles possible au résultat.

Certaines personnes nous ont suggéré des améliorations (par ex, mettre plus de « je ne sais pas »), nous les prendrons en compte pour la prochaine fois ! Soyez indulgents, c'est notre premier questionnaire 😊

3 grandes idées émergent :

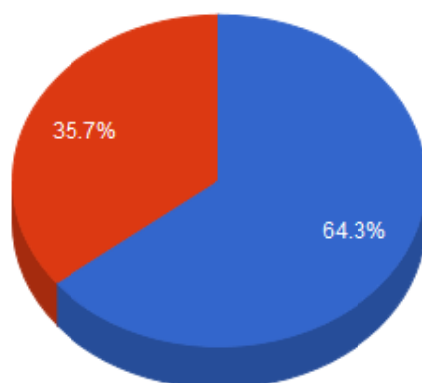
- 1- Poisson le vendredi (et éventuellement plus souvent) : écrasante majorité !!
- 2- Plus d'équilibre, moins de gras, de sucré, introduction du bio
- 3- Quelques suggestions intéressantes (voir dernière réponse) : évoquer les aliments allergènes, faire valider les menus à l'avance par la commission cantine....

Les résultats ont été transmis à la Direction. Nous espérons a tenue d'une commission cantine très bientôt et vous tiendrons informés régulièrement via le site ou Facebook.

Synthèse des réponses

Question 1 - Consultez-vous les menus proposés (sur le panneau d'affichage ou sur le site Internet) ?

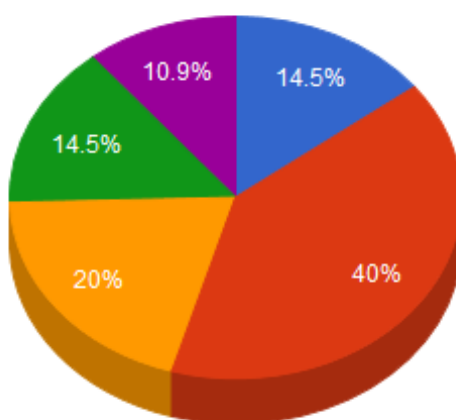
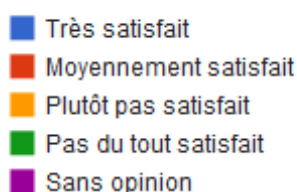
■ Oui
■ Non



- De temps en temps pas forcément quotidiennement

- Je ne savais même pas qu'on pouvait les consulter sur le site internet. Passant rarement à l'école, je trouve que c'est une excellente idée pour pouvoir faire des menus en cohérence à la maison
- Je souhaiterais savoir s'il est possible de disposer de plus d'informations sur le laitage et le fruit proposé (une semaine avant cela paraît a priori possible)
- Pas toujours à jour
- Parfois les menus ne sont pas affichés dès le lundi sur le site Internet
- Les menus ne sont pas toujours là à temps le lundi matin
- Ne sont pas toujours communiqués
- J'aimerais qu'ils soient disponibles sur le site internet de l'école
- Oui, sur panneau d'affichage ; malheureusement, pas toujours présent ou pas toujours à jour
- Mais pas souvent à jour- parfois pas précis avec des noms bizarres

Question 2 : Que pensez-vous de la composition des menus :



- Pas assez équilibré
- Les légumes ne sont pas toujours très bons
- Beaucoup trop riches : ne respectent pas le PNNS (Programme National Nutrition Santé)
- Trop grande fréquence des féculents et surtout de la friture
- Ça paraît équilibré mais je trouve qu'il y a trop de fritures : nuggets, frites, hamburgers....
- Repas en général peu équilibrés (peu de légumes ou de fruits, parfois deux protéines ou deux féculents....), plats peu adaptés à des enfants (merguez, nuggets, hamburger...)
- Beaucoup de fritures
- Pas toujours équilibrés, trop de friture
- Parfois les menus ne correspondent pas à ce que les enfants ont eu pour le déjeuner. Certains plats sont remplacés par des plats "affreux" : nuggets, cordon bleus, pizzas,
- Pas assez équilibrés et trop riches
- Beaucoup trop de fritures et de charcuteries ; trop de pâtisseries en dessert
- Un peu plus de poissons
- Je trouve que les repas proposés peuvent être un peu trop "compliqués" pour des petits./ menus pas du tout adaptés à de jeunes enfants : beaucoup trop riches (fritures, crèmes dessert, saucisses, pâté...)
- Bien souvent proche de la malbouffe : oeuf dur puis omelette, pâté puis cordon bleu, saucisson puis andouillette... quant aux crudités, elles sont forcément nappées de vinaigrette ! :-)
- Trop riches

Question 3 : Diriez-vous que les menus :

- Sont équilibrés

- sont composés d'ingrédients de bonne qualité
- sont variés
- sont appropriés aux enfants

1 signifie que vous estimez que la proposition ne s'applique pas du tout aux menus
 4 signifie que vous estimez que la proposition est parfaitement adaptée aux menus



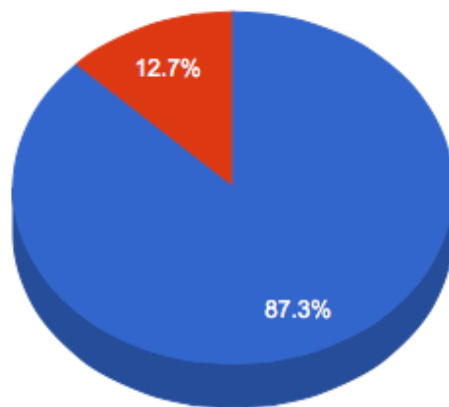
Moyenne

sont équilibrés	2.4
sont composés d'ingrédients de bonne qualité	2.4
sont variés	2.6
sont appropriés aux enfants	2.4

- On constate souvent un décalage entre le menu affiché et ce qui est servi aux enfants
- Je ne sais pas si les ingrédients sont de qualité n'ayant jamais goûté les plats
- Difficile de juger de la qualité des ingrédients car nos enfants de 5 ans ne peuvent que difficilement en faire l'évaluation
- La viande est trop dure à mâcher.
- Proposer également des yaourts aux fruits avec les natures
- Ca fait sûrement plaisir aux enfants d'alterner charcuteries et pâtisseries, mais de tels menus à la régulière sont inadmissibles dans une cantine de maternelle ou de primaire
- Je trouve que les menus ne sont pas très équilibrés pour les petits (pas assez de fruits par exemple) et trop riche en graisses (souvent des frites, des desserts sucrés comme des desserts chocolatés...)
- Dans un sondage il convient de toujours mettre une case pour "je ne sais pas". Par exemple la question sur la qualité des ingrédients mérite une possibilité de répondre je ne sais pas. Nous ne sommes pas sur place pour juger

4. Souhaitez-vous un plat de poissons le vendredi ?

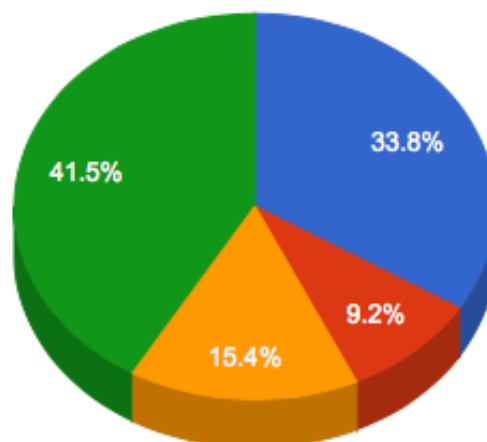
- Oui
- Non



- Oui si les enfants n'ont pas eu de poisson les autres jours de la semaine
- Cela me semble indispensable dans une école catholique
- Ça me paraît le minimum dans une école catholique
- Cela me semble même plus qu'opportun!
- Voire plus d'une fois par semaine !
- Nous sommes dans une école catholique
- Cela me paraît indispensable le vendredi. Idéalement, il en faudrait d'autres en semaine
- Proposer un autre plat (ou des œufs) à ceux qui n'aiment pas le poisson. Ma fille voudrait manger de la sole à la cantine! / Oui pour du poisson mais pas forcément le vendredi
- Poisson => PoiSon malheureusement. A moins que vous soyez absolument certains du fournisseur...

5. S'il arrive à votre enfant d'avoir encore faim en sortant de la cantine, quelle(s) en est (sont) la (les) raison(s) ? Plusieurs réponses possibles

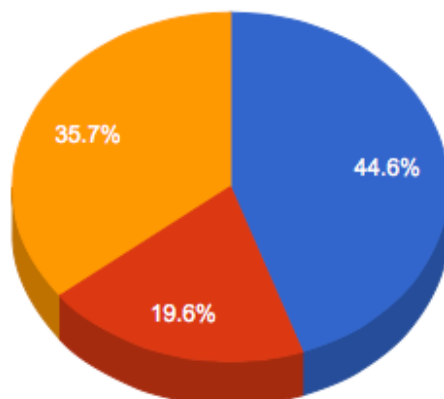
- Il n'a pas aimé le repas
- Les quantités servies étaient insuffisantes, il en aurait voulu plus
- Il n'a pas eu le temps de finir
- Non concerné / Ne sait pas



- A priori il mange bien et est content de ses repas
- Mon enfant ne se plaint pas à ce sujet
- Mon enfant n'a plus faim, et il lui arrive souvent quand même de se resservir
- Ne peut pas se resservir

6. Votre enfant a-t-il assez de temps pour manger ?

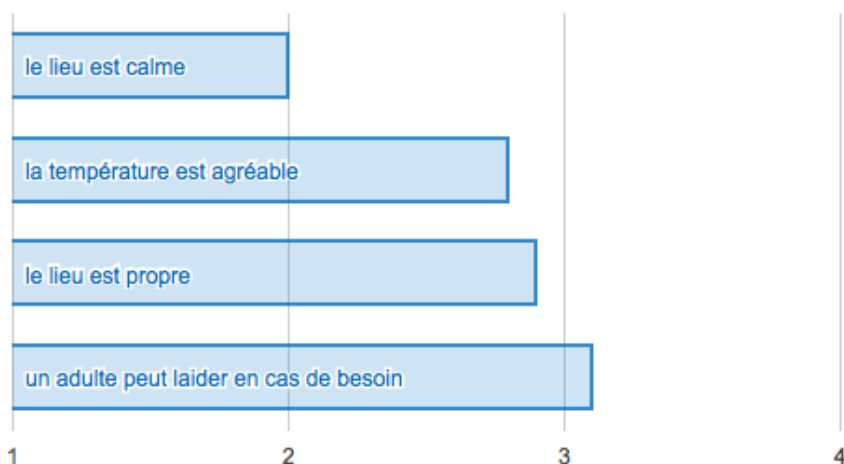
■ Oui
■ Non
■ Ne sait pas



- Cela dépend des jours. Quand il y a les ateliers du midi, c'est plus compliqué
- Oui Selon ses dires
- Mon enfant ne se plaint pas à ce sujet
- Sauf le lundi car les CP garance vont a Bossuet
- Ma fille dit qu'ils n'ont pas assez de temps pour manger
- Oui, désormais elle adore toute les saucisses ; mais à la maison, pour équilibrer, je fais des légumes vapeurs et des crudités, et bizarrement les repas sont plus longs... merci la cantine de me faire gagner du temps chez moi ! :-)

7. Votre enfant est-il satisfait des conditions dans lesquelles se déroulent les repas ?

1 signifie que vous estimez que la proposition ne s'applique pas du tout
4 signifie que vous estimez que la proposition est parfaitement adaptée
Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre appréciation.



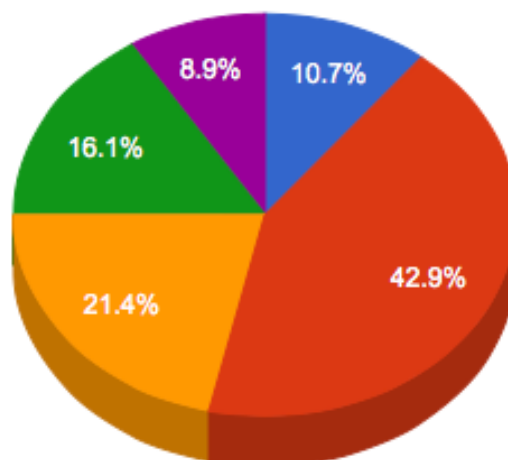
Moyenne

le lieu est calme	2
la température est agréable	2.8
le lieu est propre	2.9
un adulte peut laider en cas de besoin	3.1

- Il fait souvent trop chaud dans la cantine. Lieu pas très propre (3 ème service)
- L'accompagnement est satisfaisant
- J'ai du mal à juger de la température et de la propreté de la salle
- Mon enfant ne se plaint pas à ce sujet
- Il faudrait des serviettes en papier ou prévoir la possibilité d'un serviette en tissus que l'enfant amener le lundi dans un poche en tissu à son nom et ramener le vendredi
- Ma fille s'est beaucoup plaint du bruit à la cantine en début d'année
- Trop de bruit. La salle résonne. Il y a de l'eau sur la table autour de la carafe et les tables ne sont pas toujours propres
- Très bruyant et nourriture renversée pas toujours nettoyée

8. Que pensez-vous du rapport qualité/prix des repas ?

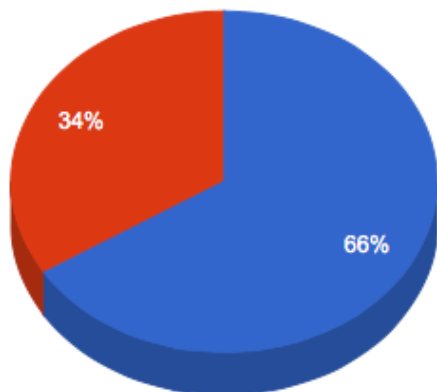
- Très satisfait
- Moyennement satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait
- Sans opinion



- Trop cher vu la qualité médiocre de cette cantine
- D'une manière générale, les repas sont très chers. Cela étant le milieu de la restauration collective concédée est dur, avec déjà une politique d'achat rude et une rationalisation extrême des coûts. C'est toujours la viande dont les enfants se plaignent (qualité basse)
- Plutôt pas satisfait eu égard au manque de fruits légumes et remarques précédentes
- Le problème d'équilibre des menus me gêne au regard du prix élevé du prix du repas
- Trop cher, pour la qualité des repas / c'est beaucoup trop cher compte tenu de la mauvaise qualité des menus proposés
- Trop cher pour des repas d'aussi mauvaise qualité
- Pour de la malbouffe, je trouve ça très cher
- Vu les matières non nobles qu'on leur sert, du coup, je trouve que le rapport qualité/prix est élevé!
- Je préfère payer plus et avoir des repas de qualité

9. Votre enfant aime-t-il manger à la cantine ?

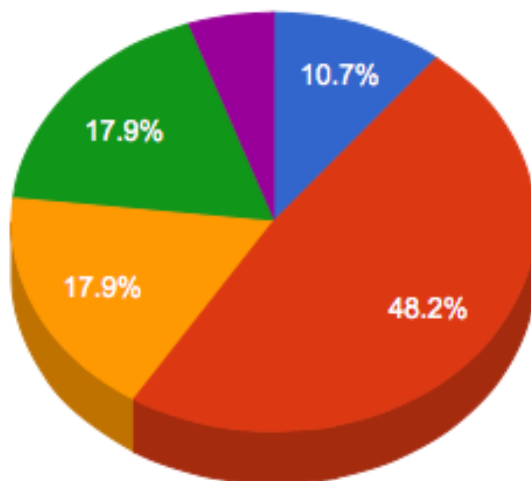
■ Oui
■ Non



- Non parce que bruyant, parce que déjà elle n'aime pas les plats
- Non mais cela est lié au fait qu'il n'aime pas manger de tout !
- Ma fille est une bonne mangeuse mais en tant que parent je ne suis pas satisfaite qu'elle mange des saucisses le lundi, puis un cordon bleu le mardi, du saucisson le jeudi et un steak frite le vendredi...surtout à cet âge où les goûts se développent
- Mon enfant ne se plaint pas à ce sujet
- Difficile de répondre à cette question...quel enfant aime déjeuner chaque jour à la cantine?
- Ma fille me dit que c'est parce que c'est bon (sauf quand il y a des épinards!)
- Trop de bruit.
- On sent que le cuisinier choisit des menus qui ne risquent pas de déplaire ! malheureusement, c'est au détriment de l'équilibre et de l'intérêt nutritionnel...
- Cela m'empêche pas ma fille d'apprécier la cantine
- Notre enfant dit souvent que le repas était très bon

10. Quel est votre niveau de satisfaction générale sur la cantine ?

■ Très satisfait
■ Moyennement satisfait
■ Plutôt pas satisfait
■ Pas du tout satisfait
■ Sans opinion



- Menus plus équilibrés SVP
- Cher + plat de faible qualité
- De réelles améliorations ont été apportées par rapport au passé mais je pense que la situation, notamment du point de vue de la variété et de l'équilibre alimentaire, est encore perfectible
- Plutôt pas satisfait du fait du rapport qualité/prix.
- Pas du tout satisfait; Uniquement sur l'équilibre des repas
- Le poisson le vendredi nous tient à coeur!
- Cette cantine déplorables dessert l'image de l'école Rocroy St Vincent de Paul : la santé des enfants n'est pas prise en compte
- Plats satisfaisants mais desserts assez peu variés. On voit toujours un peu les mêmes propositions (fromage/fruit ou pâtisserie etc). Souvent 2 propositions lactées ce qui ne convient pas à tous les enfants.
- Trop de gâteaux ou de compotes
- Trop de fruits aux sirops ...
- Mettre un flan après le fromage ou le yaourt n'est pas très équilibré
- Important : vraiment pas assez de fruits
- Beaucoup de malbouffe, et c'est plutôt cher
- + : apparemment les enfants sont bien aidés en cas de besoin

11. Avez-vous des remarques et/ou des suggestions d'amélioration ?

- Laisser **plus de temps** pour le repas notamment pour le plat principal
- **Affichage du menu** par semaine à l'entrée de l'école.
- **Pas de menu spécial en cas d'allergie..? tableau d'éléments allergologiques composés dans vos plats?**
- **Affichage du menu par semaine à l'entrée de l'école.**
- Menus plus **équilibrés** SVP
- **Recadrer** le prestataire pour des repas plus sains
- **Meilleure diversité** des repas
- **Introduire davantage de produits bio et d'agriculture raisonnée.** Je veux bien payer si la nourriture est de qualité.
- **Un diététicien adapté aux enfants chez ansamble**
- Vendredi : **poisson!**
- **Ayant participé à des visites de cantine, je suggère fortement de limiter le choix mais d'accentuer la qualité des plats et leur sélection.** Les enfants n'ont pas le choix à leur maison mais si on leur propose des menus de qualité, tout le monde y gagnera. Par ailleurs, je trouve que les plats évoqués sur les menus affichés ont parfois des noms très alambiqués pour lesquels il est ardu de savoir exactement de quoi il s'agit.
- Notre fille se plaint surtout du **bruit** et du **peu de temps pour manger**.
- **Rééquilibrer** les repas
- A quand une vraie cantine, de vrais repas : **crudité, plat viande, poisson et légumes, fruit....?**
- SVP du poisson et **une information sur le site rocroysvp.fr avec les menus maternelle et primaire autre que "1 plat principal"**
- La **qualité des plats** n'est pas au rdv.
- Proposer des menus plus **simples** avec des légumes basiques
- **Rééquilibrer** les menus de maternelle. Avoir les menus à l'avance et en ligne.
- **Faire valider les menus en amont par une commission** rassemblant des représentants de parents comme cela est pratiqué dans quasiment toutes les cantines scolaires
- Le **placement à côté des ami(e)s** serait très apprécié pour la convivialité et les **serviettes** pour s'essuyer
- Peut-on penser aux **produits bios?**
- La **qualité me semble bien meilleure que celle de l'ancien prestataire.** Essayons d'améliorer la **variété** des produits si cela est possible.
- Des **couverts et de la vaisselle moins bruyants**, une **petite musique d'ambiance**, des **histoires** lues?
- Je suis **inquiète** au sujet de self pour ma fille qui rentre en septembre au CP : qui s'assure qu'il ne prenne pas pâté + hachis + gâteau ???

- **Moins de bruit.** Plus de glaces et de fruits frais.
- Il est **urgent** de faire **contrôler les menus par un diététicien**
- **Corriger** les menus pour **davantage d'équilibre !!!**
- **Trop de gras et de sucré**, pas assez équilibré
- Le **pain devrait être servi avec les entrées.** Ma fille qui ne mange pas de fromage me dit qu'elle ne prend pas de pain alors qu'elle voudrait "saucer" parce qu'il n'est donné que au moment du fromage..
- **Plus de fruits, plus de féculents**
- Aimerais avoir des **poireaux, haricots plats, brocolis** plus souvent.
- Les menus pourraient inclure des **produits bio**. L'ancienne crèche de notre enfant proposait tout les jours un produit bio pour un prix quasi identique.